

# Verified Guest Account

## Préambule

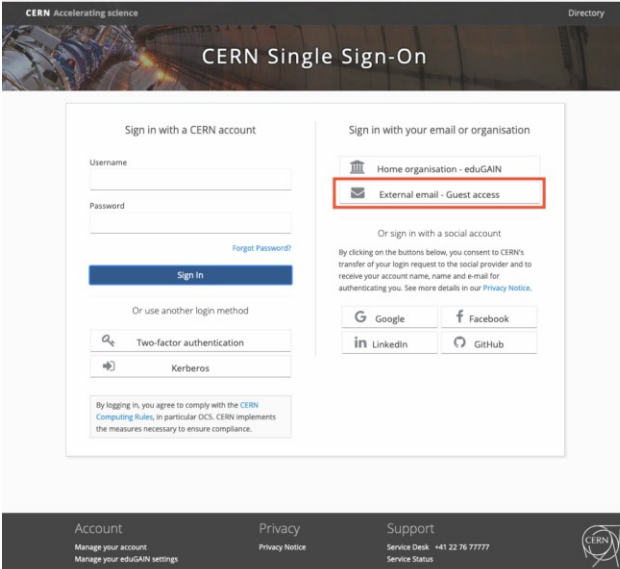
Les accès informatiques CERN pour les pensionnés sont liés à l'existence d'un « Verified Guest Account ».

Un Verified Guest Account n'est autre qu'un compte invité (Guest Account) qui est lié à votre relation au CERN via votre Person ID (le numéro en bas à gauche de votre carte d'accès).

Ce compte existe déjà pour les retraités récents, au moment du départ à la retraite, pour autant qu'une adresse mail externe (gmail.com, orange.fr, pronton.me, etc..) ait été liée à leur compte CERN avant leur départ<sup>1</sup>... Pour les plus anciens ou ceux qui n'ont pas suivi la procédure recommandée, il est nécessaire de demander sa création en suivant la procédure documentée ci-dessous.

## Création d'un Verified Guest Account

1. Allez à l'adresse <https://users-portal.web.cern.ch/guest-registration>



The screenshot shows the CERN Single Sign-On interface. It features two main columns for login options. The left column is for 'Sign in with a CERN account' and includes fields for 'Username' and 'Password', a 'Forgot Password?' link, and a 'Sign In' button. Below this is a section for 'Or use another login method' with options for 'Two-factor authentication' and 'Kerberos'. The right column is for 'Sign in with your email or organisation' and includes a red-bordered box around the 'External email - Guest access' option. Below this is a section for 'Or sign in with a social account' with buttons for Google, Facebook, LinkedIn, and GitHub. At the bottom of the page, there are links for 'Account', 'Privacy', and 'Support'.

Figure 1: Guest Access

2. Sélectionnez « Create Guest Account » en bas de page à gauche. Entrez votre nom, prénom, adresse courriel personnelle, choisissez un mot de passe, puis « Register ».

<sup>1</sup> Ainsi que recommandé dans la brochure « [When you leave CERN](#) »

3. Ce compte doit être certifié par le CERN qui vérifie que vous êtes bien un ancien membre du personnel. Pour cela :
  - Envoyez un mail au service d'assistance ([service-desk@cern.ch](mailto:service-desk@cern.ch)) demandant que votre compte invité soit certifié :
 

« Chère équipe de compte, je suis... , retraité du CERN. Pourriez-vous s'il vous plaît lier ce compte invité avec xxx@yyy email à mon ID 1234567 ?  
Merci d'avance »

*L'identificateur 1234567 est le numéro qui se trouve au bas de votre carte d'accès, sous le code barre.*
  - Le service d'assistance vous demandera de télécharger un certificat d'identité (passeport ou CI) sur un site protégé- (CERNBox). Il est également possible de se présenter au Centre de Support de la Communauté du CERN (CCSC) au bâtiments 33 ou 62 avec les documents demandés.
4. Une fois cette certification terminée (le service d'assistance enverra une confirmation), lorsque vous voudrez accéder aux documents vous serez dirigés sur une page identique à la Figure 1. Cliquez sur « External mail Guest access ». Cela ouvrira la page suivante :

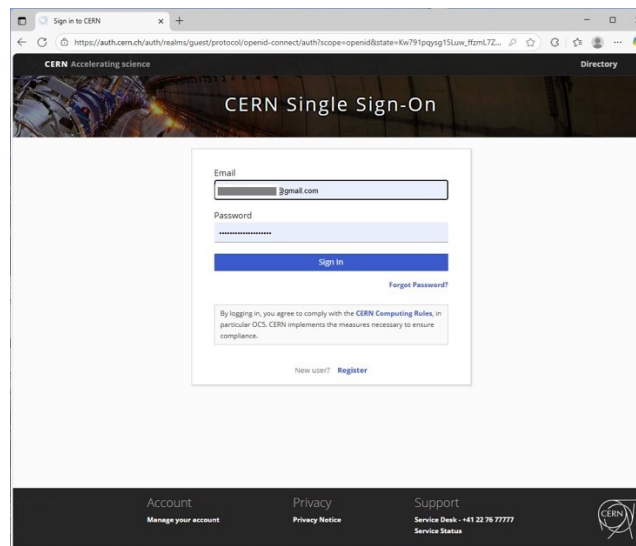


Figure 2: Identification

où vous renseignerez votre adresse courriel externe et votre mot de passe.

## Comment savoir si mon Guest Account est « Verified »

1. Allez à l'adresse <https://users-portal.web.cern.ch/> et identifiez-vous comme illustré ci-dessus.
2. Si votre Guest Account n'est pas « Verified », une page similaire à la Figure 3 sera affichée. En particulier, elle ne comporte pas d'onglets.

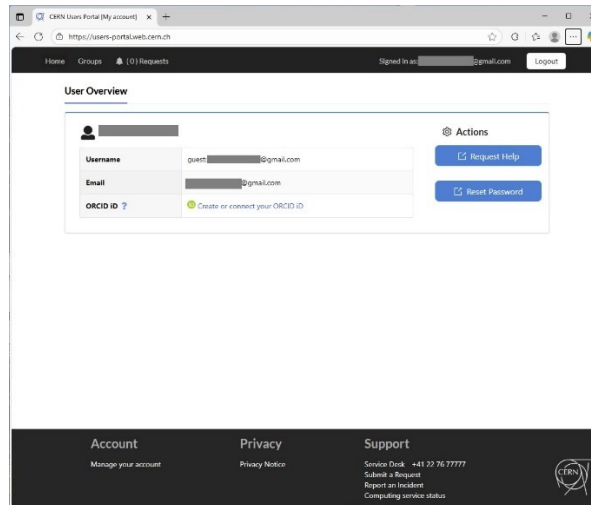


Figure 3: Guest Account non-vérifié

3. Par contre, si votre Guest Account est vérifié, une page similaire à la Figure 4 sera affichée. En particulier, elle comporte plusieurs onglets, et le champ « Username » affichera `_1234567`, ou `1234567` représente votre Person ID (le numéro en bas à gauche de votre carte d'accès).

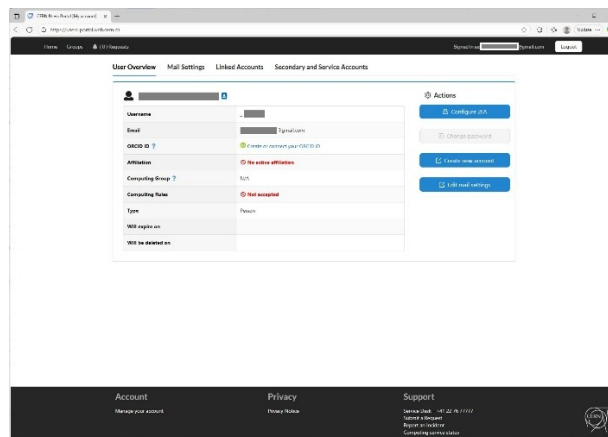


Figure 4: Guest Account vérifié

## Changer mon Guest Account principal

Il arrive que l'on soit obligé de changer l'adresse email utilisée pour le Guest access. Le prérequis est de d'abord créer un nouveau Guest Account en suivant la procédure documentée au paragraphe « Création d'un Verified Guest Account ».

Il existe une procédure pour effectuer le changement soi-même, mais elle n'est pas très fiable. La recommandation est de contacter le service d'assistance ([service-desk@cern.ch](mailto:service-desk@cern.ch)) en demandant de changer votre Verified Guest Account :

11 Mars 2026

Frédéric Hemmer, Catherine Laverrière, Philippe Bloch

« Chère équipe de compte, je suis... , retraité du CERN. Pourriez-vous s'il vous plaît changer mon compte invité principal de xxx@yyy à www@zzz?

Merci d'avance »

Il se peut que le service d'assistance demande une preuve de votre identité.